

axisnews

税理士法人アクシス

6
2020

スマホから管理ができて超便利！



特集

axisgroup 事例図鑑
vol.4

広報ツール新たな時代へ！？

LINE 公式アカウントのすすめ

知りたいあれこれ Q&A No.7「納付猶予の特例」

新型コロナ対策 サポートズ登録事業始動！

今月のアクシススタッフ / チェックリストカレンダー / お知らせ



axisgroup

事例図鑑

働き方改革や福利厚生の充実、社内の効率化などアクシスグループではさまざまな取り組みにチャレンジしています。

効果を出すためのコツ
実行上の課題と対処法 など

”自社で取り組んでいるからこそ言える”
リアルな学びをお届けします！

今月のテーマ
vol.4

広報ツール新たな時代へ！？LINE公式アカウントのすすめ

対象：新しい広報ツールを検討している方

難易度：★★☆☆☆ 担当：佐藤 美優



佐藤 美優 企画室・スタッフ

美術大学を卒業後、地域プロモーション事業を行う会社に就職し、記事の編集やデザインを担当。その後、母校の大学に3年間勤める。2019年の春に当社に入社し、企画やデザイン制作を担当している。



LINE公式アカウント開設のポイント

POINT 01



情報発信回数が少なくても大丈夫！まずは初めてみよう！

POINT 02



LINEで代用できる業務は、LINEに移行しよう！

POINT 03



発信したい情報に合わせて、LINE機能を使い分けよう！

interview

3月上旬から新たに「LINE公式アカウント」という情報伝達ツールを当社でも取り入れるようになりました。

アクシスはなぜ、LINEを開設することにしたのか、弊社の川人代表に伺いました！



企画室 佐藤

answer

LINEは、「品質を保ち、早くお客さまに情報を届けることができる」最高の広報ツールです。

以前から、担当者の個々の頑張りにプラスして、組織としてお客さまに情報発信することで、より一層のサービス品質向上に繋がたいという想いがありました。もちろん、日ごろお客さまに接するのは担当者ですので、担当者の個々の頑張りがなくしては弊社のサービスは成り立ちません。会社としては、これに加えて、直接お客さまに情報発信をする機会を増やすことによって、「より多くのお役に立つ情報を」「品質のバラつきなく」「より速く」ご提供できる会社になりたいと思っていました。そのためこのツールとして、これまでニュースレター（現：axis news）に力を入れてきましたが、ニュースレターは多くの情報を分かりやすく伝えるメリットがある反面、お客様の手元に届くまでに時間がかかり、送れる回数も限られ、見られる頻度も低いという

デメリットがありました。

また、このようなお客様への伝達ツールを考えている矢先、新型コロナウイルス感染拡大において、事業者様の多くが大きな影響を受ける事態となりました。コロナ関連の金融支援策に関して、制度も複雑で難しかったため、なんとか早く分かりやすくお客さまに情報を届けるために、早く確実に見てもらえる「LINE」をお客さまへの伝達ツールとして導入することに決めました。



川人 広平

税理士法人アクシス
代表社員

1989年6月17日 徳島市出身
税理士法人にて税務申告・税務コンサルティング業務に従事。その後、経営コンサルティング会社にて経営コンサルティング業務に従事。2019年より税理士法人アクシスに入社。

お客さまからの声続々！

LINE公式アカウントを開設後、お客さまから沢山の反響を頂きました。また、「会社や店舗でLINEを導入したい」というご相談も頂いております。



情報をタイムリーに、そして分かりやすくまとめて発信してくれるので、大変助かっています。



企業もLINEで情報発信という新しい取り組みを知ることができました！当社でもLINEの導入を検討しています！



読みたいときに興味があるメッセージだけを読むことができるので、時間を有効に使えます！

もう手放せない！

LINEがもたらした5つの効果。

LINE公式アカウントを開設したことでお客さまに”いち早く”情報を届けられるようになったこと以外にも、さまざまなメリットがありました！今回は、当社がLINE公式アカウントの開設によって得られた効果を5つご紹介します。

01

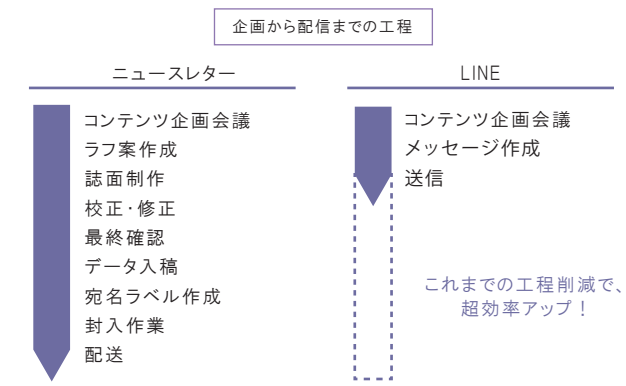
発信したい情報が一瞬でお客さまの元に！



郵便だとお客さまの手元に届くまで、どうしても2,3日必要になりますよね。1通ならまだしも何百、何千通となると郵送料もかなりの金額となります。しかし、LINEであれば、無料（※配信数制限あり）で送りたいときにすぐお客さまに情報を届けることができます！

02

今までの作業は何だったの!? 超効率アップ！



LINEを導入してから、お客さまに届けるまで1か月かかっていた告知が、企画から配信までたったの半日で出来るようになりました！誌面の作成・印刷・宛名ラベルの作成・封入作業といった作業が省かれたことで、これらに費やしていた時間を他の業務に充てられるようになりました。

03

操作はたったの2段階！
簡単に使える機能たち。



メッセージを送るという点では、LINE公式アカウントも、個人アカウントも変わりはありません。メッセージを考えて送信するだけの2段階操作です。また、「応答メッセージ」機能を活用して、お客様から送られてきたメッセージへの返信内容を登録しておけば、営業時間外でも自動で返信されます！

04

とにかく目立つ！
告知から申込まで完結できる
万能な“リッチメニュー”



LINEを送ると必ず表示され、目立ち、必ず目に触れるリッチメニュー。このリッチメニューひとつで告知から申込までが完結できるというかなり優れた機能が無料で使えます！メニューコンテンツの内容もすぐに変更できるので、常に最新情報を保持することが可能です。

05

スマホから管理が
できて超便利！



スマートフォンで「LINE公式アカウント」のアプリをダウンロードすれば、出先でも簡単にアプリから申込み状況やお客様からのメッセージを確認することができ、その場で返信をすることができます！



実際のところどうなの？

LINE公式アカウント

Q & A

LINE公式アカウントの開設にあたって、コストや顧客管理など、まだまだ分からない点が多いですね！今回は開設にあたり気になる4つの項目についてお答えします！

Q.1

LINEを開設・運用するのにコストはどれくらいかかるの？

A.1

LINE公式アカウントを開設することも、メッセージを送信することも（1か月あたり1000通まで）無料で行うことができます。もちろん当社オススメのリッチメニューも無料です。ただし、登録者数が100人を超えると、登録者全員に10通送ると1000通に到達してしまうので、LINEを使ってどんどん発信していきたい方は、有料プランを選択することオススメします。ちなみにアクシスでは、月々たったの5000円で15,000通送れるライトプランを活用しています。

Q.2

誰が登録してくれたのか把握できるの？

A.2

残念ながら、LINEの管理画面上で確認できるのは友達登録者数のみで、どなたが登録してくださったのかお名前等を把握することはできません。登録者を把握するための方法として、当社では登録して下さった方々にあいさつメッセージ（自動返信）で「会社名やお名前を教えてください。」とお送りし、ご返信を頂いております。

Q.3

リッチメニューを作るのは難しい？

A.3

リッチメニューは簡単に作ることができます。掲載したい内容をピックアップし、テンプレートを選択して、画像と文字を当てはめれば完成です。掲載内容に応じて、URLやクーポンといった誘導先を変えることもできます。「やり方が分からない」「アクシスのLINEと同じように設定したい！」というお客様がおりましたら、担当者経由、もしくはLINEにてお問い合わせください。

Q.4

常にLINEで情報を発信し続けられるか不安。

A.4

LINE公式アカウントの使い方は2種類あり当社では考えています。1つ目は情報発信。2つ目は相談や予約。1つ目の情報発信であれば、「会社から発信したい!」と考えていた情報を文章にまとめて投稿するだけです。2つ目の相談や予約は、リッチメニューや自動返信を工夫し、よくあるご相談・ご質問についてはQ&Aを作成することでパターン化することもできます。「通常の業務で手一杯でなかなか情報発信ができない」という方も発信しないからといってアカウントをブロックされることは少ないので、まずは出来る範囲で少しずつ始めてみることをオススメします。



経営にまつわる様々な疑問を解決する「知りたいあれこれQ & A」
税務や労務に関することや今話題の情報までお客様に役立つ情報を発信していきます。

今月の講座

「納付猶予の特例」(橋本 育代・川人 広平)

Q & A No.7

納付猶予の特例

新型コロナウイルス感染拡大において、緊急事態宣言は解除されたものの給付金や助成金の受給に時間がかかり、資金繰りが厳しい事業者様も多いと思います。今回は、当面の資金繰り対策としても期待ができる納付猶予の特例についてご紹介したいと思います。

Q. 納付猶予の特例とはどんな制度？

A. 納付猶予の特例とは、新型コロナウイルス感染症の影響により、事業等に係る収入に相当の減少があった事業主の方を対象に、1年間の納付猶予が認められるという制度です。この特例制度は担保の提供が不要で、延滞金もかかりません。国税・地方税、労働保険料、社会保険料、電気・ガス料金等の納付猶予が申請できるようになっています。

Q. 申請はどのようにすればいいの？

A. 税は管轄の税務署に、社会保険料は管轄の年金事務所に、労働保険料は都道府県労働局に、それぞれA4用紙2枚の申請書を提出します。内容がほとんど同じなので、いずれかで猶予が許可された場合はその写しがあれば、申請書の記載の一部が省略できます。
令和2年2月1日から令和3年1月31日までに納期限が到来する保険料等が対象となります。すでに納期限が到来している保険料等についても、令和2年6月30日までに申請をすれば、納期限までに申請した場合と同じ取り扱いになりますので、早めに検討されることをおすすめします。

Q. 納付猶予の特例が受けられる対象が知りたい！

A. 基本的には、税も社会保険料も労働保険料も要件は同じで、新型コロナウイルスの影響により、2020年2月以降の任意の期間(1ヵ月以上)において、事業等に係る収入が前年同期に比べて概ね20%以上減少していることが要件とされています。20%に満たない場合でも、今後の見込みなどによって総合的な判断が行われるので、窓口相談すると良いかと思います。

Q. アクシスで申請方法は教えてもらえるの？

A. はい。アクシスでもお客様からご相談を承っております。弊社では公式のLINEで、いち早く皆様のお役に立てるよう情報を発信しています。アクシスのLINEを見ておけば漏れなく情報をキャッチできるようにしておりますので、まだご登録でない方も是非ご登録いただければと思います。納付猶予の特例については、申請書類も、雇用調整助成金などと比較すると圧倒的に簡単ですので、是非検討されるとよいかと思います。

＼ 社会保険部分は私が担当しました！ ／



橋本 育代

人事労務部 スタッフ

結婚を機に前職を退職する際、なんとなく興味をそられた社労士資格を取得。2010年社労士法人アクシス設立時に社労士登録。
現在はお客様の労務や年金の相談、就業規則作成、助成金申請等を行っている。

＼ 税金部分は私が担当しました！ ／



川人 広平

税理士法人アクシス 代表社員

1989年6月17日 徳島市出身
税理士法人にて税務申告・税務コンサルティング業務に従事。
その後、経営コンサルティング会社にて経営コンサルティング業務に従事。
2019年より税理士法人アクシスに入社。

お問い合わせはこちらまで

税理士法人アクシス
社会保険労務士法人アクシス

088-631-8119

1 月	2 月	3 月	4 月
☐ 20 日 ㄦ / 【納期特例】源泉所得税の納付 ☐ 31 日 ㄦ / 市町村へ給与支払報告書の提出 ☐ 31 日 ㄦ / 税務署へ法定調書の提出 ☐ 31 日 ㄦ / 償却資産税の申告	☐ 17 日～ / 確定申告開始	☐ 給与時 / 社会保険料率の確認（当月控除）	☐ 給与時 / 社会保険料率の確認（翌月控除） ☐ 給与時 / 雇用保険料率の確認 ☐ 4 月 or 5 月 / 固定資産税通知書の到着 ☐ 1 年に 1 度 / 36 協定提出
5 月	6 月	7 月	8 月
☐ 中旬頃 / 住民税特別徴収関係書類の到着 ☐ 31 日 ㄦ / 自動車税の納付	☐ 8/31 ㄦ / 労働保険の書類到着と年度更新 ☐ 給与時 / 個人住民税の特別徴収開始	☐ 10 日 ㄦ / 【納期特例】源泉所得税の納付 ☐ 10 日 ㄦ / 社会保険の算定基礎届の提出 ☐ 支給後 5 日以内 / 賞与支払届提出 （賞与を支給した場合）	☐ 31 日 ㄦ / 年度更新の提出・労働保険料の納付
9 月	10 月	11 月	12 月
☐ 給与時 / 算定基礎届による社会保険料の変更（当月控除）	☐ 給与時 / 算定基礎届による社会保険料の変更（翌月控除） ☐ 給与時 / 最低賃金の変更	☐ 月内 / 年末調整の準備 ☐ 月内 / 扶養控除（異動）申告書の回収	☐ 12 月 or 1 月 / 年末調整と源泉徴収票の交付 ☐ 支給後 5 日以内 / 賞与支払届 （賞与を支給した場合）

WEB 上でのお申込みも受け付けております。
ご希望の方は、こちらの QR コードより、
お問い合わせください。

貴社名		御担当者名	
電話番号		携帯番号	
メールアドレス			

・・・・・・・・ご希望の項目に丸をつけ、FAXにて送信してください・・・・・・・・

※複数選択可

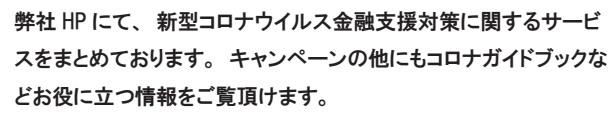
☐ 顧問契約について
 ☐ 相続
 ☐ 新規法人設立
 ☐ 資金繰りサポート
 ☐ 補助金・助成金について

☐ 資産運用について
 ☐ M&A
 ☐ 記帳代行
 ☐ 給与計算代行
 ☐ 社会保険手続きについて

☐ 労務相談
 ☐ その他

[illegible]

新型コロナ対策金融支援ナビ
(税理士法人アクシス / 社会保険労務士法人アクシス)



徳島市 HP にて、「新型コロナ対策サポーターズ事業」についてご紹介しております。こちら是非ご覧ください。

axis 株式会社エクス・エー・エス 社会福祉法人エクス・エー・エス	休校対応助成金 雇用調整助成金 事前相談申込み (申請期： 年度開始前)	持続化給付金 申請ご支援
LINEで質問	instagram	お知らせ

☎ 03-5561-2100

1. リッチメニュー（左写真）より、ご希望のサービスをクリックしてください。
2. 弊社からのアナウンスに沿って、アカウント登録もしくは必要事項をご返信ください。改めて当社からご返信致します。

この度、弊社税理士法人アクシス・社会保険労務士法人アクシスは、徳島市と「新型コロナウイルスサポーターズ登録事業」の連携協定を締結いたしました。ご支援内容は、LINEにご登録頂いている皆さまには、既に「特典」としてご案内差し上げている以下の内容と同じものになります。

- ・ 給付金・助成金・補助金・融資等の各種支援策に係る相談
- ・ 持続化給付金の申請ご支援、雇用調整助成金・休校対応助成金の申請代行

axis+「徳島市」

3月上旬から職員一丸となって各種支援策の情報発信を続けて参りましたが、徳島市の一員として、もっと徳島市の皆さまのお役に立ちたい！という想いで参画させていただきました。

顧問先の皆さまには、これまでと同じく最優先で対応させていただきますので、お困りごとがあれば弊社担当者か LINE にてお問い合わせください！



アクシスグループ

税理士法人アクシス

社会保険労務士法人アクシス

行政書士法人アクシス

川人広平公認会計士事務所

株式会社徳島経理代行センター

株式会社高松経理代行センター

株式会社マネジメント・スタッフ

有限会社エムエスサービス

〔 本社 〕

〒770-0051
徳島県徳島市北島田町1丁目3-3
TEL:088-631-8119
FAX:088-632-6543

〔 吉野川支店 〕

〒776-0005
吉野川市鴨島町喜来字宮北485番地1
TEL:0883-26-0182
FAX:0883-26-0187

〔 高松支店 〕

〒760-0079
香川県高松市松縄町1050-27
TEL:087-814-5875
FAX:087-814-5876

axis news 6月号 デザイン・制作編集



佐藤 美優

企画室 スタッフ

美術大学を卒業後、地域プロモーション事業を行う会社に就職し、記事の編集やデザインを担当。その後、母校の大学に3年間勤める。2019年の春に当社に入社し、企画やデザイン制作を担当している。

税理士法人アクシス / 社会保険労務士法人アクシス

LINE 公式アカウント

CAMPAIGN

LINE登録で必ず**使える**！必ず**もらえる**！3つの特典！

特典1

持続化給付金の申請ご支援
休校対応助成金・雇用調整助成金申請代行

通常、受給額の30%の手数料が・・・

2020年6月末までの間

※対象期間は変更になる場合がございます。

無料

特典2

新型コロナウイルス
金融支援ガイドブック

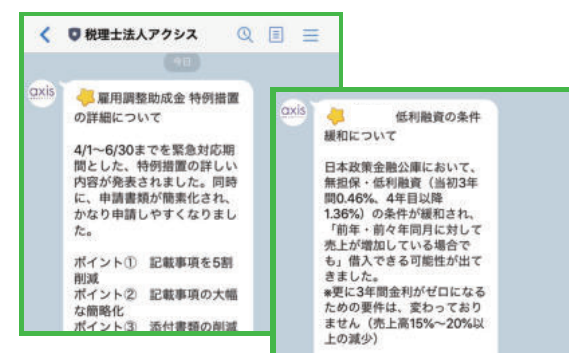
無料進呈

特典3

LINE上でご相談を
お受け致します！

※回答まで少しお時間を頂くことがある旨、ご了承ください。

※顧問先様は是非、
弊社担当者にもご相談ください！



サービスを開始して2ヵ月半で

登録者数 **507** 人！多くの方にご利用頂いております！

日々氾濫する情報を分かりやすくまとめた「新型コロナウイルス金融支援」の最新情報がいち早く届きます！
新型コロナウイルスが終息してからもお客様のお役に立つ情報を配信していきます！

友だちへの追加方法

追加方法 その1



QRコードから読み取る

追加方法 その2



1. ホームの検索画面を表示



2. 検索バーに「税理士法人アクシス」を入力し、公式アカウントを選択。

axis

税理士法人アクシス
社会保険労務士法人アクシス

〒770-0051 徳島県徳島市北島田町1丁目3-3
TEL:088-631-8119 FAX:088-632-6543

今、私たちができること。

「お客さまのムスメ・ムスコになる」— これが当社の経営理念です。
新型コロナウイルスで大きな難局に直面している事業者の皆さまに、
我々ができることは何だろうか？

最初に経済対策が発表された3月上旬から、担当者・ニュースレター・公式LINE等を通じて
情報発信を続けてまいりましたが改めて、その問いへの答えを、
「**アクシスグループ コロナを乗り切るキャンペーン**」としてまとめました。

「日々氾濫する情報を速く、分かりやすく、使える形でお伝えする」
「手元資金確保のための面倒な手続きを代行し、本業に集中していただけるお手伝いをする」

これが、今我々ができることと考えております。

是非ご活用ください。また、周りにお困りの方がいらっしゃいましたら、是非教えてあげてください。

詳細は裏面をご覧ください。

axis

税 理 士 法 人 ア ク シ ス
社 会 保 険 労 務 士 法 人 ア ク シ ス

アクシスグループ コロナを乗り切るキャンペーン

—— LINE登録特典 ——

特典 1

持続化給付金の申請ご支援
休校対応助成金・雇用調整助成金申請代行

通常、受給額×30%の手数料がかかるところ・・・

無料で承ります。

(2020年6月末受付分まで) ※対象期間は変更になる場合がございます。

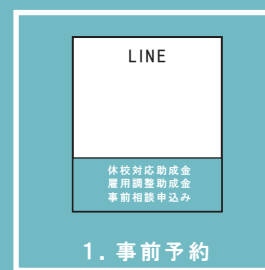
持続化給付金の申請ご支援、休校対応助成金・雇用調整助成金の申請を当社が無料で代行致します。事前予約制で承りますので、ご希望の方は下記の手順で事前予約をお願い致します。
(※予約枠に限りがございますので、お早めにご連絡ください。)

特典1のご利用方法

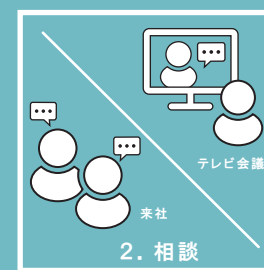
- 1.LINEに登録してください。(別紙参照)
- 2.当社からの返信に沿って会社名・お名前をご返信ください。
- 3.メニューボタンより「休校対応助成金・雇用調整助成金事前相談申込み」をクリックし、当社の案内に沿ってご返信ください。

当社の顧問先様でLINEをご利用でない方は、担当者までご相談ください。

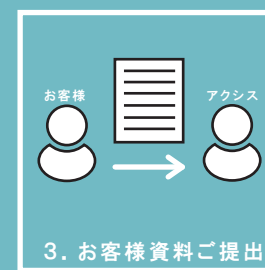
予約から申請代行までの流れ



LINE画面の「休校対応助成金・雇用調整助成金事前相談申込み」をクリックし、当社からのご案内に沿って事前予約を行ってください。



来社もしくはテレビ会議でお客様の現状等をヒアリングさせていただきます。



こちらからお伝えした資料をご準備頂きます。



当社が代行申請を行います。

特典 2

「新型コロナウイルス金融支援ガイドブック」を無料進呈。

中小企業様・個人事業主様向けに「新型コロナウイルス金融支援ガイドブック」を無料進呈致します。このガイドブックは日々氾濫する情報を中小企業様向けにまとめたものになります。
最新情報は随時アップデートし、お届けします！

特典 3

LINE内でご相談をお受け致します。

LINEでのご相談を承ります。
(回答までに少しお時間を頂くことがある旨、ご了承ください)
当社と顧問契約されているお客様は、是非担当者にお問合わせください。

持続化給付金の申請に関する
ご相談もお受けいたします！

axis

税理士法人アクシス
社会保険労務士法人アクシス

本社

〒770-0051
徳島県徳島市北島田町1丁目3-3
TEL : 088-631-8119
FAX : 088-632-6543

吉野川支店

〒776-0005
吉野川市鴨島町喜来字宮北485番地1
TEL : 0883-26-0182
FAX : 0883-26-0187

高松支店

〒760-0079
香川県高松市松縄町1050-27
TEL : 087-814-5875
FAX : 087-814-5876

axis

税 理 士 法 人 ア ク シ ス