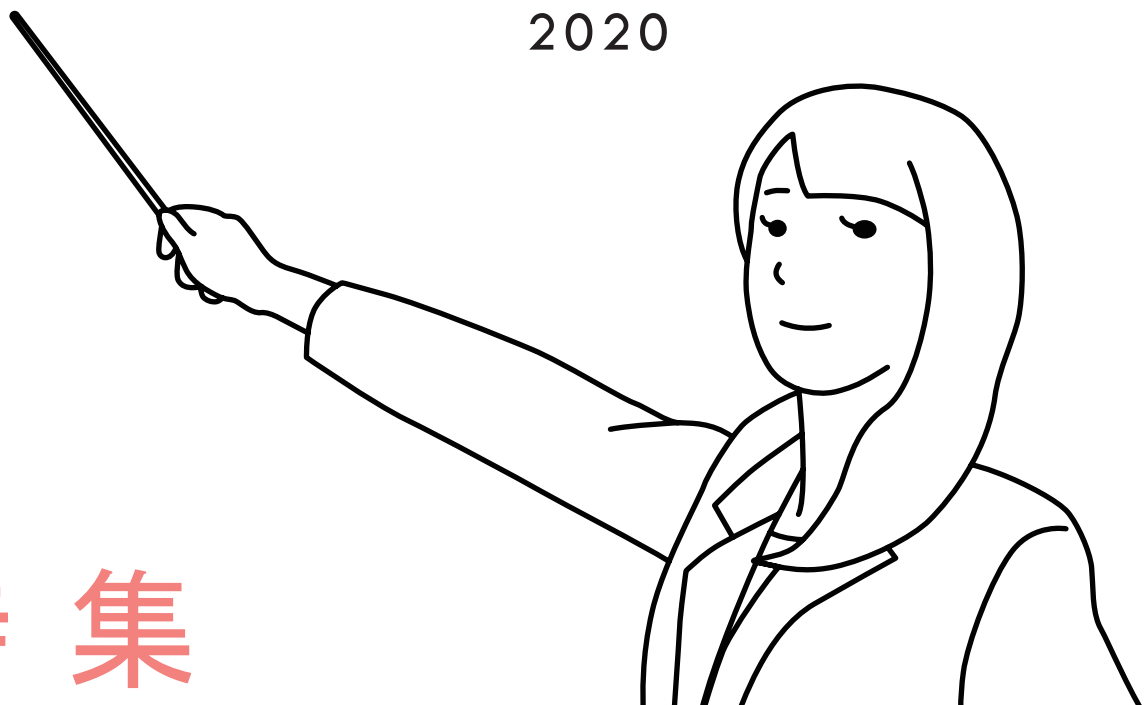


axis news

アクシスグループ

8

2020



特集

axisgroup 事例図鑑
vol.6

新入社員が大活躍！
オンボーディングを取り入れよう！

axis group
interview
vol.01

知りたいあれこれ Q&A

No.9「自筆証書遺言書の保管制度」

今月のアクシススタッフ / チェックリストカレンダー / お知らせ



axisgroup

事例図鑑

働き方改革や福利厚生の充実、社内の効率化などアクシスグループではさまざまな取り組みにチャレンジしています。

効果を出すためのコツ
実行上の課題と対処法 など

”自社で取り組んでいるからこそ言える”
リアルな学びをお届けします！

今月のテーマ
vol.6

新入社員が大活躍！オンボーディングを取り入れよう！

対象：新入社員教育を検討されている方・離職率低下に繋げたい方

難易度：★★★★☆☆ 担当：川人 広平



川人 広平 税理士法人アクシス 代表社員

1989年6月17日 徳島市出身
税理士法人にて税務申告・税務コンサルティング業務に従事。その後、
経営コンサルティング会社にて経営コンサルティング業務に従事。
2019年より税理士法人アクシスに入社し、代表に就任。



“オンボーディング”の POINT

POINT ①

まずは社内に”オンボーディング”
という考え方を取り入れてみよう！

POINT ②

オンボーディングに適した
業務を準備しよう！

POINT ③

業務が円滑に進むサイクルを
確立しよう！

T A S K

新入社員の早期離職。このような事態を防ぐために、みなさんはどのような工夫をされていますか？アクシスでは、新入社員がスムーズに社内に馴染むことができ、良好な人間関係が構築できるよう、“オンボーディング”という考え方を取り入れるようにしています。

Q.

新入社員の早期離職を防ぐ
ためにはどうすればいいの？

「新入社員が1年も経たないうちに辞めてしまった。」
そういった経験はありませんか？新入社員が離職してしまう理由はさまざまですが、出来る限り早期離職は避けたいですね。こういった事態を防ぐために、会社はどのようなことができるのでしょうか？



A.

“オンボーディング”という考え方を
取り入れてみよう！

オンボーディングとは、日本語で「一緒に搭乗する」という意味を表す言葉です。この言葉には、新入社員をスムーズに社内に溶け込ませ、良好な人間関係を構築し、仕事でのパフォーマンスを上げるための一連のプロセスが含まれています。アクシスでは、この「オンボーディング」という考え方を大切にしています。



important

一般的にオンボーディングというと、次のような取り組みが挙げられますが、

入社日に座席が決まっており、全ての備品が揃っている。

歓迎ランチや歓迎会が開催される。

オリエンテーションで業務に使用するツールや会社の制度について説明がある。

コーチ制度により、すぐに相談できる先輩や上司が傍にいる。

アクシスでは「本質的な」オンボーディングとは、

新人がしっかりと成果を出し、お客さまや先輩から認められること

だと考えています。

アクシスが考える”本質的な”オンボーディング

STEP1



新入社員に心の底から取り組んでほしい仕事があり、

「とりあえず新入社員にやらせよう」という仕事ではなく、今後の業務を行う上でも学びが得られ、「ぜひ、新入社員に任せたい!」という仕事であることが大切です。

STEP2



しっかりと成果を出すことができ、

目的や結果がはっきりしない業務ではなく、きちんと目に見えて成果が分かるといことが大切です。

STEP3



お客さまや先輩社員から認められる。

入社して早期に先輩社員、強いては会社のために役に立つことができたという実感が生まれることで、仕事にやりがいを見出すことができます。

どのような業務がオンボーディングに適しているの？

会社から新入社員に取り組んでほしい仕事において、新入社員がしっかりと成果を出すことができ、また先輩社員から認められるためには、4つの要件を満たした業務を準備することが大切です！

オンボーディングに適した業務 4つの要件



ニーズがある！

需要がある仕事を任せることで、より早い段階からお客様の役に立つという実感を得ることができます。



専門性があり、出来る人が少ない

「この業務については新人の方が詳しい」という状態にすることで、先輩社員からむしろ”頼られる存在”になることができ、自信がつきます。



難易度が低い

難易度が高くて新入社員がこなせなかったら意味がありません。調べたり、練習したりすればこなせる程度の難易度のものにしましょう！



リスクが低い

上司のチェックが可能でミスを防げるものであること、また、ミスをしたとしても修正が効くものであることが望ましいです。

オンボーディングに適した業務の事例

アクシスでは、家賃支援給付金・持続化給付金などの申請ご支援サービスを新入社員によるプロジェクトチーム^{*1}で行っています。

^{*1}: 川人代表が直接監督するプロジェクトチームです。チェック担当として主任を1名配置しています。お客様とのやりとりは全件、代表およびチェック担当が品質をチェックしております。



ニーズ

新型コロナウイルスの流行により、かなりの数のお客様にとって**ニーズ**がある。



専門性

新しく始まった制度で**専門性**が高い。新人も先輩社員も0からのスタートで新人でも詳しくなる。



難易度

申請自体は申請要項を調べたり、事務局に問い合わせをすれば解決できることがほとんどであり、**新人でも対応可能**。また、**マニュアル化**や**Q&A集**の作成が可能な業務。



リスク

申請前に申請内容をチェックすることが可能で、書類不備があつたとしても再申請が可能のため**リスクが低い**。



新入社員に丸投げでは意味がない！ 円滑に進むサイクルを作ろう！

オンボーディングに適した業務ができたからと言って、新入社員にそのまま丸投げするのでは、意味がありません。きちんと新入社員でも出来るように業務フローを作成し、研修を行ってから業務に取り掛かってもらうことが大切です。

業務フローを作成することで、対応のバラつきやミスを防ぐことはもちろん、より正確で早く業務を進めることができます。左図のように進めることで、新入社員が最高のオンボーディングを経験することができ、今後の業務においても自信とやりがいを持って取り組むことができます。

新入社員の感想



木村 美和子 顧客サービス部 5課
(2020年4月 入社)

自分の役割が明確なので、入社後早くに組織やチームの一員として自覚を持つことができました。業務を通して他部署の先輩方ともコミュニケーションを図るきっかけがあるので、自然と人間関係の構築に繋がっています！



中尾 唯 顧客サービス部 2課
(2020年4月 入社)

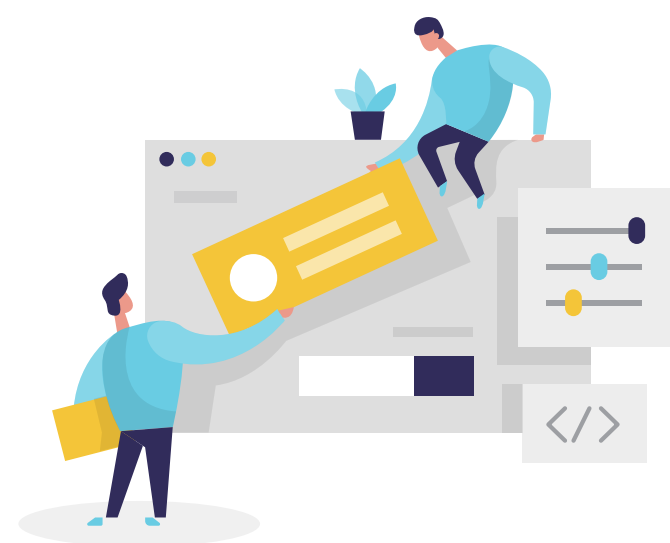
新人のうちではなかなか経験出来ないマニュアルを作成する機会を頂き、皆さんの業務のサポートをすることが出来ました。また、自分から話しかけるきっかけが出来たことで距離が縮まった先輩もいます。それが一番嬉しいです！

オンボーディングを進める上での注意点

オンボーディングを進める上で陥りがちなのが、先輩から頼られるあまり、丸投げや放置になり、新人が断られずにパニックになってしまうケースが考えられます。

対策

- 1 先輩社員や上司と仕事を進めるときは、必ず担当する業務の線引きをしましょう。
- 2 新入社員に任せきりではなく、都度進捗状況を確認し、新入社員が抱える業務量を調整しながら進めましょう。



経営にまつわる様々な疑問を解決する「知りたいあれこれQ & A」
税務や労務に関することや今話題の情報までお客様に役立つ情報を発信していきます。

今月の講座

「自筆証書遺言書の保管制度」(櫻井 良江)

Q & A

No.9

自筆証書遺言書の保管制度

近年、「終活」という言葉をよく耳にするようになりました。「終活」といってもセカンドライフの検討や身の回りの整理など、方法や種類はさまざまです。今回は「終活」の中でも遺言書にまつわる新しい制度についてご紹介したいと思います。

Q. 自筆証書遺言書の保管制度の内容について知りたい！

A. 遺言書の作成には自筆証書遺言、公正証書遺言、秘密証書遺言と大きく3種類あります。中でも『自筆証書遺言』は遺言者自身が自宅などでいつでも作成ができ、費用もかからないという利点から、手軽かつ自由度の高い遺言書として認識されていました。しかし、遺言書の作成に専門家の関与がないため無効となったり、死後に発見されなかったり、偽造・隠匿・保管場所といった問題や検認手続きに手間がかかる点も課題となっていました。

そこで今回、『自筆証書遺言書の保管制度』が創設されました。本制度は、法務局に自筆証書遺言書の保管を申請することができるため、他人に遺言書を見られる心配がなく、紛失・亡失を防ぐことができるといったメリットがあります。加えて、遺言者の死亡後、家庭裁判所での検認手続きが不要のため速やかに相続手続きができるといった相続人・受遺者にとつてのメリットもあります。

Q. 制度を利用するにあたって費用は発生するの？

A. 法務局に遺言書を預けるために必要な手数料は1通3,900円です。遺言書の保管を法務局に申請する場合は、事前に遺言者本人が予約をする必要があります。自筆証書遺言書の保管申請には遺言書の他にも本人確認書類等といったものも必要となりますので、必ず法務省のHPに掲載されている注意事項をご覧ください。

Q. 申請する法務局で内容のアドバイスを受けることはできるの？

A. 残念ながら文案や書き方についてアドバイスを受けることができません。保管申請する遺言書はご自分で作成する必要があります。手書きであること、作成年月日が書かれていること、署名押印が必要など、作成時の注意事項についても気を付けなければなりません。また、保管申請が受け付けられたからといって、その遺言書の有効性が法的に確認されたというものではないので、その点は注意が必要です。

アクシスでは遺言書の作成についても相談を受け付けておりますので、遺言書の書き方や今回ご紹介した制度等についてご不明な点がございましたらお気軽にご相談ください。弊社公式LINEからご連絡頂いても構いません。

＼私が紹介しました！／



櫻井 良江

資産税部 スタッフ

前職銀行員時代にFP資格取得を機に「中立的な立場」でお客さまに寄り添い最適なご提案ができる仕事への思いから、簿記を学び税理士法人アクシスに中途入社。現在は相続・贈与・譲渡など資産税業務に携わっている。

お問い合わせはこちらまで

税理士法人アクシス

088-631-8119

チェックリストカレンダー

1月	2月	3月	4月
☐ 20日ㄥ【納期特例】源泉所得税の納付 ☐ 31日ㄥ / 市町村へ給与支払報告書の提出 ☐ 31日ㄥ / 税務署へ法定調書の提出 ☐ 31日ㄥ / 償却資産税の申告	☐ 17日～ / 確定申告開始	☐ 給与時 / 社会保険料率の確認（当月控除）	☐ 給与時 / 社会保険料率の確認（翌月控除） ☐ 給与時 / 雇用保険料率の確認 ☐ 4月or5月 / 固定資産税通知書の到着 ☐ 1年に1度 /36 協定提出
5月	6月	7月	8月
☐ 中旬頃 / 住民税特別徴収関係書類の到着 ☐ 31日ㄥ / 自動車税の納付	☐ 8/31ㄥ / 労働保険の書類到着と年度更新 ☐ 給与時 / 個人住民税の特別徴収開始	☐ 10日ㄥ / 【納期特例】源泉所得税の納付 ☐ 10日ㄥ / 社会保険の算定基礎届の提出 ☐ 支給後5日以内 / 賞与支払届提出（賞与を支給した場合）	☐ 31日ㄥ / 年度更新の提出・労働保険料の納付
9月	10月	11月	12月
☐ 給与時 / 算定基礎届による社会保険料の変更（当月控除）	☐ 給与時 / 算定基礎届による社会保険料の変更（翌月控除） ☐ 給与時 / 最低賃金の変更	☐ 月内 / 年末調整の準備 ☐ 月内 / 扶養控除（異動）申告書の回収	☐ 12月or1月 / 年末調整と源泉徴収票の交付 ☐ 支給後5日以内 / 賞与支払届（賞与を支給した場合）

お問い合わせ先

WEB上でのお申込みも受け付けております。
ご希望の方は、こちらのQRコードより、
お問い合わせください。



【アクシスグループ】

MAIL：axis_info@m-staff.com

TEL：088-631-8119 FAX：088-632-6543

HP：https://m-staff.com/

貴社名	御担当者名		
電話番号	携帯番号		
メールアドレス			

・・・・・・・・ご希望の項目に丸をつけ、FAXにて送信してください・・・・・・・・

※複数選択可

☐ 顧問契約について	☐ 相続	☐ 新規法人設立	☐ 資金繰りサポート	☐ 補助金・助成金について
☐ 資産運用について	☐ M&A	☐ 記帳代行	☐ 給与計算代行	☐ 社会保険手続きについて
☐ 労務相談	☐ その他			

axisgroup interview vol.01

経営支援部 部長 マネジャー

笠井 賢也

axisgroup interview

私たちアクシスグループは、さまざまな経歴を持つ方が在籍しています。社員一人ひとりにストーリーがあり、経験によって育まれた温かな人柄があります。このインタビューを通して私たちのことをより知って頂ければ幸いです。

profile 経歴

入社年数：15年6ヵ月

職種：コンサルタント

役職：経営支援部 部長 マネジャー

大学卒業後、営業職を4年半経験。その後、地元徳島に戻り1年間経理事務を経験した後、29歳で当社に入社。

現在の仕事内容

お客様へ節税対策の提案、資産の売却や購入をはじめ事業承継やM&Aの相談対応を担当。

物事の捉え方で数字は大きく変わる

Q.現在の職種を選んだきっかけについて教えてください。

前職で営業を担当していた頃に、数字は意識や考え方、物事の捉え方で大きく変化させることができることを知りました。売れないものを売れるように出来たときはとても嬉しかったですね。その後、「営業職時代に得た数字を意識するという経験を最大限に生かしたい！」と考え、数字を扱う税理士事務所で営業をしようと思い当社に入社しました。当時、面接で川人洋一社長から「税理士になることだけを目指るのではなく、もっとお客様に喜んでもらえることを生み出してほしい」とおっしゃって頂いたことも現在のコンサルタント業務に繋がっていると思います。

Q.これまで経験された中で大変だった仕事について教えてください。また、どのように乗り越え、どのような学びを得られましたか？

入社3年目でM&Aの案件に取り組んだことは今でもとても印象に残っています。当時、株式譲渡のサポートに携わっていましたが右も左も分からない状況で、まずは自分が分かることと分からないことを選別するところから始め、分からないことについては先輩に聞いたり本で調べたりして自分のものにできるように努力をしました。苦労しながらも、できなかったことができるようになること、そしてお客様から感謝の言葉を頂けたときにやっと達成感を感じることができ、やりがいを見出せました。この経験が今の仕事にも活かされていると思います。

Q.税務会計のどういうところに魅力を感じますか？

答えがたくさんあり、処理の仕方や物事の捉え方で大きく内容が変わるところに魅力を感じます。担当者の考え方や説明でお客様の意思決定の内容が変わることもありますし、事前の対策をすることで納税額を減らすこともできます。また、規模によって様々ですが、キャッシュフローの増加に貢献できることは最大の魅力だと思います。責任も伴いますが、やりがいもある仕事です。



Q.最後に、アクシスの魅力について教えてください。

他の事務所に比べると従業員数も多く、他業種からの転職者も多いので様々な経験をした人が在籍しています。さらに近年では、採用活動にも力を入れており、新卒も含めた新入社員が増えてきています。それぞれが「自分の得意分野を生かしてお客様の困っていることを解決したい！」という気持ちでサービスを提供していることがアクシスの一番の魅力だと思います。それぞれの得意分野が今後サービスとしてお客様の役に立つようになることが今からとても楽しみです。



Q.マネジャーとして日々意識されていること、また社員にアドバイスをする際、どのような点を大切にされていますか？

社員から頂いた質問に対して答えを教えることは簡単ですが、出来る限り質問の回答ではなく、思考の手順や考え方を伝えるようにしています。私たちは幅広い選択肢の中からベストな内容を選び、お客様に提案をする仕事をしています。選択肢と同じように正解も1つではないことを社員の方にも知ってほしいというのが狙いです。このような伝え方をしているのも、営業職時代に「必ず逆を考える」という思考が身についたからだと思います。お客様から「できない」と言われたとき、「できるようにする」にはどうすればいいのか、「選択肢がAとBしかない」と言われたとき、「本当に他の選択肢はないのか」と検討する、お客様が発している言葉の本心を考えることも私たちの仕事では大切だと考えています。

Q.今後の目標について教えてください。

事業承継や相続対策といったことにチャレンジしたいと思い、現在勉強中です。税理士事務所の三大柱である法人税・所得税・消費税からの次のステップとして事業承継と相続対策をテーマに挙げました。相続税や事業活動としての課題を解決するために、10年後30年後どうするのかという未来のことをお客様と一緒に考え、提案できるようにしたいと考えています。また、その目標に向けて「決断すること」「実行すること」、そして結果にコミットすることを意識しています。



アクシスグループ

税理士法人アクシス

社会保険労務士法人アクシス

行政書士法人アクシス

川人広平公認会計士事務所

株式会社徳島経理代行センター

株式会社高松経理代行センター

株式会社マネジメント・スタッフ

有限会社エムエスサービス

〔 本社 〕

〒770-0051
徳島県徳島市北島田町1丁目3-3
TEL:088-631-8119
FAX:088-632-6543

〔 吉野川支店 〕

〒776-0005
吉野川市鴨島町喜来字宮北485番地1
TEL:0883-26-0182
FAX:0883-26-0187

〔 高松支店 〕

〒760-0079
香川県高松市松縄町1050-27
TEL:087-814-5875
FAX:087-814-5876

axis news 8月号 デザイン・制作編集



佐藤 美優

企画室 スタッフ

美術大学を卒業後、地域プロモーション事業を行う会社に就職し、記事の編集やデザインを担当。その後、母校の大学に3年間勤める。2019年の春に当社に入社し、企画やデザイン制作を担当している。

アクシスグループ コロナを乗り切るキャンペーン

LINE登録特典

特典

1

家賃支援給付金の申請ご支援
持続化給付金の申請ご支援
雇用調整助成金申請代行

手数料 **無料** で承ります。

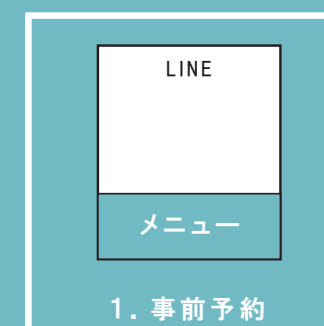
（2021年3月受付分まで）※対象期間は変更になる場合がございます。

家賃支援給付金・持続化給付金の申請ご支援、雇用調整助成金の申請を当社が無料で支援致します。
事前予約制で承りますので、ご希望の方は下記の手順で事前予約をお願い致します。
（※予約枠に限りがございますので、お早めにご連絡ください。）

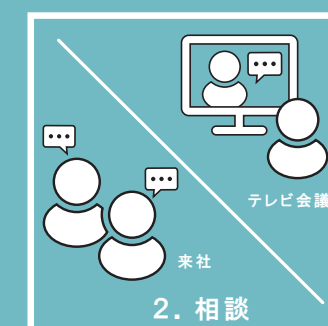
特典1のご利用方法

- 1.LINEに登録してください。（別紙参照）
- 2.当社からの返信に沿ってお客様情報をご返信ください。
当社の顧問先様でLINEをご利用でない方は、担当者までご相談ください。

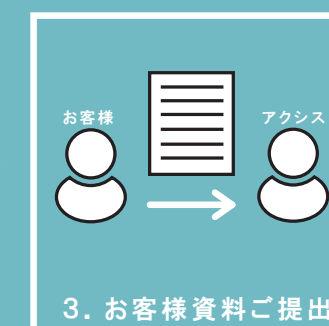
予約から申請までの流れ



1. 事前予約
LINE画面のメニューボタンからご希望のご支援をクリックし、当社からのご案内に沿って事前予約を行ってください。



2. 相談
お客様の現状等をヒアリングさせていただきたい場合は、来社もしくはテレビ会議にてご案内致します。



3. お客様資料ご提出
こちらからお伝えした資料をご準備頂きます。



4. 申請
申請フォームをお送りし、お客様の方で申請ボタンをクリックして頂きます。※雇用調整助成金については、当社で申請代行致します。

特典 2

「新型コロナウイルス金融支援ガイドブック」を無料進呈。

中小企業様・個人事業主様向けに「新型コロナウイルス金融支援ガイドブック」を無料進呈致します。このガイドブックは日々氾濫する情報を中小企業様向けにまとめたものになります。
最新情報は随時アップデートし、お届けします！

特典 3

LINE内でご相談をお受け致します。

LINEでのご相談を承ります。
（回答までに少しお時間を頂くことがある旨、ご了承ください）
当社と顧問契約されているお客様は、是非担当者にお問合わせください。

axis

税理士法人アクシス
社会保険労務士法人アクシス

本社

〒770-0051
徳島県徳島市北島田町1丁目3-3
TEL:088-631-8119
FAX:088-632-6543

吉野川支店

〒776-0005
吉野川市鴨島町喜来字宮北485番地1
TEL:0883-26-0182
FAX:0883-26-0187

高松支店

〒760-0079
香川県高松市松縄町1050-27
TEL:087-814-5875
FAX:087-814-5876