

axisgroup interview vol.03

顧客サービス部 1課 アソシエイト

森本 香奈江



axisgroup interview

私たちアクシスグループは、さまざまな経歴を持つ方が在籍しています。社員一人ひとりにストーリーがあり、経験によって育まれた温かな人柄があります。このインタビューを通して私たちのことをより知って頂ければ幸いです。

profile 経歴

入社年数：9年

職種：会計担当

役職：顧客サービス部 1課
アソシエイト

資格：社会保険労務士

前職の頃に社会保険労務士の資格を取得し、転職活動を機に当社へ入社。

現在の仕事内容

プロフェッショナルサービス部において、会計税務やお客様のご相談に対応。

ライフステージに合わせた自分らしい働き方が叶う場所

————— Q.アクシスに入社されたきっかけについて教えてください。また、沢山ある企業の中でアクシスを選ばれた決め手は何でしたか？

前職で社会保険労務士の資格を取得したことをきっかけに、「労務も行っている事務所で働きたい」と思い、転職活動を始めました。当社の求人情報を見つけたときに「社会保険労務士資格をお持ちの方は優遇します」とあり、また市内での勤務も希望していたことから、アクシスに応募しました。入社後、数か月間は様々な業務を経験し、現在は会計税務を担当しています。

————— Q.これまでの仕事の中で嬉しかった出来事について教えてください。

担当するお客様の中に、帳簿の作成も職員の方の給与計算も全てご自身でされている方がいらっしゃいました。「全て自分でやらないと！」と責任感を持ってされていましたが、日中は仕事をし、空いた時間で事務作業をされている姿を見て、アクシスでもお手伝いが出来ればと思い、当社へのアウトソーシングを提案しました。

まずは、帳簿の作成から、次は職員の方の給与計算、といった形で1つずつ当社に任せて頂き、最終的には、全ての事務作業を当社で任せてもらえるようになりました。お客様からも「アクシスにお願いしてからストレスフリーになりました。本当にありがとうございます。」とお言葉を頂いたときはとても嬉しかったですね。

その他にも、事務作業を担当されていた奥様の出産を機に年末調整だけ当社に依頼したことで、夫婦の会話時間が増え、今まで以上に関係性が良好になったというお客様もいらっしゃいました。

————— Q.アクシスではコーチ制度を設けていますが、コーチという立場から後輩を指導する上で意識されている点について教えてください。

新入社員の方が質問しやすい、声をかけやすいように心がけています。また、あまり関係性が築けていない状態で業務の指摘をしてしまうと言葉にトゲを感じてしまうことがあると思うので、普段からコミュニケーションもしっかり取るようにしています。



お客様が抱えている課題や負担を当社が担うことで、経営について考えられる時間や周りの方々とのコミュニケーションの時間を増やすお手伝いが出来ることは、とてもやりがいを感じます。



————— Q.ワーキングマザーとして、あつてよかったと思う社内制度や取り組みはありますか？またどのような点に魅力を感じますか？

新しく「時間単位休暇」という制度が作られてからは、子供の参観日の時間だけお休みを取るなど柔軟な働き方ができるようになりました。また、新型コロナウイルス感染拡大に伴って在宅勤務が取り入れられるようになってからは、台風の影響で学校が休校になった時も、仕事をしながら一緒に家にいてあげられるので、とてもいいなと感じています。また、当社は有休が取得しやすい環境で、「上司が有休を取得しないので、部下が取得しにくい」といったことはないですし、有休取得に合わせて、自分で計画を立てて業務が進められます。

————— Q.アクシスへの応募を検討している方にメッセージをお願いします！

アクシスには、ワーキングマザーの方が沢山勤務されていて、みなさん出産を経て現職に復帰されています。復帰してからも進捗管理を上司がサポートしてくださり、また、アシストの方もライフスタイルに合わせて勤務時間を選ぶことができます。上司も同僚もみなさん助け合い、サポートし合いながら業務を進めています。「仕事を始めたいけど、子育てと両立できるかな…」と不安な方も是非、応募を検討して頂けると嬉しいです。