

# axis news

アクシスグループ

1

2021



H A P P Y N E W Y E A R

# 新春号

新年のごあいさつ

代表インタビュー

今月のアクシススタッフ

ADVANTAGE2020

各部各課ごあいさつ

アクシスからのお知らせ

# 新春号

ニュースレターをご覧頂いている皆さまへ

毎月ニュースレターをご覧頂きありがとうございます。

今年、弊社は創立50周年を迎えます。これもひとえに皆様方の厚いご支援と温かい激励の賜でございます。

今年も昨年に引き続き、融資や補助金、助成金情報のご提供や申請ご支援を始め、「お客様が具体的に一步を踏み出す」お手伝いを通じて、お役に立てるよう頑張っておりますので、本年もどうぞよろしくお願い致します。

アクセスグループ 一同

## ADVANTAGE 2020

お客様のご紹介で沢山のの方に「コロナを乗り切るキャンペーン」を知って頂くことができました。

2021年も多くの方に弊社の取り組みを知って頂けるよう、邁進してまいります。

創業

1971年

従業員数

88名 (内新入社員9名)

持続化給付金申請無償ご支援

269件

家賃支援給付金申請無償ご支援

110件

雇用調整助成金 ご相談件数

87件

アクセス公式LINE登録者数

837名



お客様の“一歩踏み出す”をお手伝いする  
幅広い提案をお客さまへ届けたい

Top interview

アクシスグループ 代表  
川人 広平

—— Q. 昨年はどうな1年でしたか？

2020年は弊社がこれまで抱いていた「お客様の“一歩踏み出す”をお手伝いする」という思想がまさに求められた1年でした。

当初、2020年はサービス品質を継続的に上げていけるように、腰を落ち着けて組織固めや業務の仕組みの見直しを行う予定でした。しかし、新型コロナウイルス感染拡大が猛威を振るうようになり、多くの事業者様が大きな難局に直面する事態となりました。「ここで動かないのは“お客様のムスメ・ムスコになる”“共に考え行動する”という我々の経営理念にそぐわない！今、私たちができる最大限のことをしよう」と決意した弊社は、当初予定していた内部計画を一旦保留にし、コロナに関する金融支援情報の発信や無償ご支援等を最優先に取り組むことに致しました。

政府から様々な金融支援情報が発表されていましたが、情報は日々変わるし、一つ一つ要件も細かく異なり、世間で流れている情報はお客様が「一歩踏み出す」には使いづらいものばかりだと感じました。そこで、お客様に必要な要点だけをまとめた「何ができるかザックリ分かる！コロナ金融支援ガイドブック」や解説動画を作成し、また弊社のLINE公式アカウントを通して情報発信を積極的に行いました。その他にも、内部でコロナ対応専属チームを設け、給付金や助成金、補助金の申請無償ご支援や融資のサポートにも注力して参りました。このようなサポートを通してお客様から沢山の感謝のお言葉を頂いたと共に、ご支援をさせて

頂いたお客様から新たなお客様をご紹介頂き、周りの困っている方々にもご支援をさせていただくことができました。誠にありがとうございました。この取り組みを通じ、弊社自身も、経営理念である「お客様と共に考え、行動する」とはどういうことなのかという意味を改めて再認識することができました。

—— Q. 2021年の抱負について教えてください。

2021年は、昨年に引き続き「お客様の一歩踏み出すをお手伝いする」ことをより強化していきたいと考えております。従来の情報発信に加え、毎月弊社からお客様へご提案を行うなど能動的にお客様のお役に立てることを提案していきたいと考えております。また、資産税や事業承継、社内で活用できるシステムや業務の効率化等、ご提案内容も幅広く行っていく予定です。また、近年弊社では様々なバックグラウンドを持った方々の採用に力を入れています。十人十色の知見を採用することによって、お客様へのしっかりとしたサービス提供、また豊富なバックグラウンドを活かした新たなサービスを提供していきたいと考えております。早くお客様に還元できるよう、社員教育にも力を注いでいく次第です。



本社



吉野川支店

### 税理士一同

新型コロナウイルスによって税制もそれ以外の金融支援策も大きく変わっています。お客様にとって税金もそれ以外もお客様にとって最適なご提案ができるように努めてまいります。



### 社会保険労務士 一同

皆様の疑問や関心にお応えし、よりご満足いただけるサービス提供ができるよう、社労士一同、品質向上に努めて参ります。



※在宅勤務

2021年もお客様のお役に立つ情報を配信してまいります。  
是非、弊社公式LINEをご登録ください。



LINE ID : @928wbhhi

# 各 部 各 課 新 年 の 抱 負



顧客サービス部  
1課

気軽にご相談いただけるよう、お客様の気持ちを考え、専門的な用語を使わず、迅速な回答を心がけます。

顧客サービス部  
2課

お客様の時間を大切にするため、困った事  
の意思決定をスムーズにできるようなサー  
ビスを目指します。まずはお気軽にお電話くだ  
さい。



顧客サービス部 営業課

商売は牛の涎の様に細く長く切れ目なく  
と言われております。今年も多くの経営  
者様とお会い出来ます様に。



顧客サービス部 代行課

バックオフィスに最適なサービスは何か  
を考え、システムの研究やサービス提供  
を進めていきます。



吉野川支店・高松支店

皆様のご利用しやすい窓口になれるよう  
努めてまいります。お気軽にお困りごと  
をご相談ください。（吉野川支店）  
皆様のお役に立てるサービスができるよ  
う日々努めて参ります。ぜひご相談くだ  
さい！（高松支店）

顧客サービス部  
3課

日々の業務で何か困ったことがございましたら、ぜひ一番にお声がけください。お客様一人一人に寄り添えるようなサービスを3課全員で目指します。



人事労務部

新しい1年が始まりました！気持ちを新たに、今まで以上に皆様のお役に立てるよう、より一層のサービス向上を心掛けて参ります。



経営支援部

経済状況の変化やお客さまの増加に伴い、様々な相談や依頼が増えています。事業承継や株価対策、融資・補助金・M&Aなどなんでも相談してください！



資産税部

今年は丑年です。一步一步着実に成長していくことを心掛けて、皆様のお役に立てるように精進して参ります！



品質管理部

品質管理部は、決算内容及び申告書等のチェック、税務調査の対応等を行っています。お客様にご心配をお掛けすることのないよう、品質向上に努めます。



総務部

今年も会社の土台を支えます！よろしくお願いたします。



企画部

今年これまでの広報活動以外に、セミナー企画など、さまざまな取り組みを計画しています！お役に立つ情報も配信してまいりますので、是非ご覧ください。

税理士法人アクシス

社会保険労務士法人アクシス

行政書士法人アクシス

川人広平公認会計士事務所

株式会社徳島経理代行センター

株式会社高松経理代行センター

株式会社マネジメント・スタッフ

有限会社エムエスサービス

[ 本社 ]

〒770-0051  
徳島県徳島市北島田町1丁目3-3  
TEL:088-631-8119  
FAX:088-632-6543

[ 吉野川支店 ]

〒776-0005  
吉野川市鴨島町喜来字宮北485番地1  
TEL:0883-26-0182  
FAX:0883-26-0187

[ 高松支店 ]

〒760-0079  
香川県高松市松縄町1050-27  
TEL:087-814-5875  
FAX:087-814-5876

axis news 新春号 デザイン・制作編集



佐藤 美優

企画部 スタッフ

美術大学を卒業後、地域プロモーション事業を行う会社に就職し、記事の編集やデザインを担当。その後、母校の大学に3年間勤める。2019年の春に当社に入社し、企画やデザイン制作を担当している。

# お客様のご感想を お聞かせください。

アクシスグループでは、より多くの方に弊社のことを知って頂きたいと「グーグルマイビジネス」の口コミ投稿を募集しております。これまでもたくさんの方々にコメントを投稿頂きました。

グーグルアカウントをお持ちの方は、是非下記のQRコードよりご入力頂けますと幸いです。温かいコメントをいただきましたらとてもとっても嬉しく存じます。ご無理をいただく必要はございませんので、もし差支えなければご協力頂けますと幸いです。

誰もが想像していなかった  
コロナ/敏速に発信する情報  
や対応に感謝します。(H様)

スタッフの皆様は、とても  
素早くかつ親切に対応され  
大満足です。(K様)

難しいポイントでも、  
非常に説明が丁寧でわかり  
やすいです。専門性の高い  
内容を、非常に迅速に対応  
してくれます。(K様)



▲こちらのQRコードから投稿できます。

# axis

